

上海市地方标准《司法所运行管理与工作规范》修订 编制说明

根据《上海市标准化条例》《上海市地方标准管理办法》，由上海市司法局提出立项，经上海市市场监管局评审、公示，2020年6月29日，《司法所运行管理与工作规范》列入2020年度第四批上海市地方标准制修订项目计划（沪市监技标〔2020〕304号）。项目由上海市司法局组织实施，上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口，上海市质量和标准化研究院、上海市司法局共同起草。

一、背景情况

司法所是司法行政机关最基层单位，是基层政权建设和基层政法部门的重要组成部分，在服务基层经济发展、服务保障和改善民生、维护社会和谐稳定、推进基层依法治理等方面发挥着重要作用。

上海市司法局于2016年组织制定DB31/T 1018-2016《基层司法行政机关运行管理与工作规范》，在视觉识别系统、功能区设置及设施设备配置、信息系统建设、文件管理、人员要求、工作规范和评价与改进等方面提出可操作、可量化、可示范的要求，旨在为推进新时代司法所工作、打造人民满意的服务型司法所提供规范指引，推动了司法所的标准化建设，为充分发挥司法所职能作用、推进基层法治建设提供有力制度保障。

DB31/T 1018-2016《基层司法行政机关运行管理与工作规范》于2017年1月1日起实施，标志着全市司法所标准化建设正式启动。2017年推动73家司法所建成了标准化司法所，2018年推动141家司法所建成了标准化司法所，至2019年实现了全市标准化司法所全覆盖，全市司法所全部实行区司法局和街道办事处、乡镇人民政府双重

领导，以区司法局管理为主的体制；全市司法所依照标准设置了主入口标志、司法所标识、司法行政徽和人民调解标志等，配备了较为完整的标识导向系统，设置了基本满足需要的服务区域和工作区域，全部依托司法所新建或改建了面向群众的公共法律服务窗口；全市司法所办公用房面积所均 **232** 平方米，有独立办公用房的 **32** 家，占 **14%**；办公用房相对独立的司法所 **191** 家，占 **86%**；全市司法所建成视频会议系统，实现了直接与司法部、市局、区局的视频系统联通。同时，根据司法部统一要求，建成了司法所指挥平台。同时，全市司法所在基层法治建设中的作用得到进一步凸显。一是主动服务基层党委、政府，及时提供法律意见和建议；促进街道乡镇党委政府依法决策、依法行政等。二是在维护社会稳定中的作用日益突出，通过在“**110**”非警务警情对接分流机制中接收并指导人民调解委员会化解大量矛盾纠纷。三是实现全市公共法律服务全覆盖，依托司法所全市各街镇建成公共法律服务工作站 **223** 个，覆盖率达 **100%**；全市居村 **100%** 建立公共法律服务工作室，并全部聘用居村法律顾问。

近年来，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》（中办发〔**2019**〕**44** 号）、司法部印发了《基层法律服务所管理办法》（中华人民共和国司法部令第 **137** 号）、《基层法律服务工作者管理办法》（中华人民共和国司法部令第 **138** 号）、《司法所外观标识规范》《关于推进公共法律服务平台建设的意见》《关于深入推进公共法律服务平台建设的指导意见》，上海市司法局也印发了《关于推进本市居村（社区）法律顾问工作的意见》（沪司发〔**2017**〕**93** 号）、《本市公共法律服务工作站（室）建设方案》（沪司发〔**2017**〕**94** 号）等文件，结合《中华人民共和国社区矫正法》的最新要求，也制定了具体的实施方案。

2020 年 3 月，上海市委办公厅、市政府办公厅印发了《关于全面加强和改进基层法治建设的意见》，要求进一步建立健全基层法治建设领导体制机制，加大工作力度，强化组织保障，探索推进一条符合上海超大城市基层依法治理的新路子，推动全面依法治国、全面依法治市各项决策部署在上海落地见效，着力构建“市-区-街镇”三级联动的依法治理体系，使法治更好地成为上海城市核心竞争力的重要标志、城市治理现代化的闪亮名片。2020 年 7 月，上海市委办公厅、市政府办公厅又印发了《关于完善街道乡镇管理体制整合街道乡镇管理服务资源的实施意见》，进一步完善街道乡镇管理体制，整合街道乡镇管理服务资源，明确司法所要充实法制工作职责，切实加强基层法治建设。以上文件要求本市司法所在新时代必须有所作为，成为基层综合法治工作部门，以深入推进国家治理体系和治理能力现代化、加强基层社会治理，推进基层法治建设、夯实全面依法治国基层基础。

综上所述，DB31 / T 1018-2016 已不能完全适应目前国家和本市对司法所的最新要求，因此，亟需进行修订。

二、起草过程

本标准的修订主要包括以下几个阶段：

1. 立项准备阶段（2020 年 1 月—3 月）

受新冠疫情影响，项目组于 1 月召开首次工作会议，讨论并确定本项目的工作计划和任务分工。3 月召开了项目推进会议，进一步明确本项目的具体方案和实施路径。

2. 立项申请阶段（2020 年 4 月）

项目组完成《上海市制修订地方标准项目建议书》和标准草案，提交立项申请并完成立项答辩。经上海市市场监管局评审、公示，2020 年 6 月项目获批立项。同时，项目组开展了广泛的理论研究和实地调

研，形成了较为科学的标准框架和主要内容。

3. 集中编写阶段（2020 年 5 月—12 月）

项目组按照 GB/T 1.1-2020 的最新要求，进一步完善了标准草案内容并撰写了《地方标准编制说明》，通过召开专家学者、业务骨干座谈会、深入窗口单位调研等形式，进一步提升了标准内容的科学性和可操作性，形成标准征求意见稿。

4. 征求意见阶段（2021 年 1 月—3 月）

项目组通过邮件、工作群、座谈会、答疑会等多种形式广泛征求意见，征求意见中，标准起草组向上海市司法局 6 个处室、全市 16 个区司法局以及 223 个司法所征求了意见，征求意见中共收到 13 项意见，采纳 8 项，部分采纳 2 项，不予采纳 3 项。此外市司法局组织专家就标准送审稿进行研讨，通过听取横向和纵向的意见，形成标准送审稿，进一步提升了标准质量，确保标准符合工作实际，达到预期目标。

5. 送审阶段（2021 年 4 月—10 月）

项目组将按照地方标准管理流程，将标准送审稿、《地方标准编制说明》《标准征求意见稿汇总处理表》《涉及的著作权申明放弃的承诺书》《标委会或技术归口单位审查意见单》报送市市场监管局。

三、修订原则

本标准充分吸收基层法律服务改革理念和上海市司法所建设和运行的经验，确定了以下修订原则：

1. 规范性原则

标准内容符合国家和本市现行法律、法规和规范性文件以及司法所建设和运行的相关方针政策，与本市司法所建设和运行发展水平相协调，推动本市公共法律服务向基层延伸，不断提质增效。

2. 科学性原则

标准科学性体现在文本内容和研制过程两个方面。标准的修订遵从司法所工作相关法律、法规和规范性文件框架，总结、归纳本市公共法律服务领域先进经验，确保各项要素和指标符合并能有效指导司法所工作实践，以保证标准文本内容的科学性；标准的修订过程严格遵循上海市地方标准制修订程序，广泛召开座谈会、深入开展调研，确保标准修订过程的科学性。

3. 地域性原则

标准立足于上海地域特色，标准内容各项要素和指标设计体现了上海城市特色，以充分满足本市基层公共法律服务为核心，适用于本市各司法所，公共法律服务工作站（室）可参照使用。

4. 前瞻性原则

标准内容结合“互联网+”、大数据等前沿科技，融合“一网通办”“一网通管”等最新实践探索，保持一定超前性和引领性，为司法所进一步优化升级提供空间，引领司法所建设运行朝着更加信息化、集成化、智能化的方向发展。

四、 主要条款说明

本标准规定了司法所的建设运行、信息化建设、人员要求、工作规范以及评价与改进的基本要求。

1. 适用范围

本标准适用范围进一步扩展，适用于上海市各司法所运行管理工作规范，公共法律服务工作站（室）也可参照使用。

2. 术语和定义

原标准规定了基层司法行政机关、人民调解、社区矫正、安置帮教、法律援助、法治宣传的术语和定义。本标准按照最新的要求界定

了司法所的定义，增加了“重大行政执法决定法制审核”“行政复议”“行政应诉”“调解”“公共法律服务工作站（室）”和“居村法律顾问”的定义。

3. 建设运行

本标准整合了 **DB31 / T 1018-2016** 视觉识别系统、功能区设置及设施设备配置的内容，参考了司法部《司法所外观标准》，丰富了视觉识别系统的内容。

4. 信息化建设

本标准扩展了 **DB31 / T 1018-2016** 信息系统建设的内容，补充了“一网通办”“一网统管”、数据维护等要素，删除了文件管理的内容，将信息化作为司法所开展工作的有力抓手。

5. 人员要求

本标准新增了人员要求一章，对人员配置、基本要求、人员培训作了规定。明确了司法所应根据所在辖区面积、人口规模、经济社会发展状况及工作实际需要配备工作人员，且量化了司法所人员编制不少于 4 名，有效解决了人员不足的问题。另外，本标准提高了 **DB31 / T 1018-2016** 的要求，例如具备大学本科以上文化程度、取得法律职业资格、增加了培训学时，全面提升工作人员专业技能。

6. 工作规范

本标准增加了基层法治建设、行政执法协调监督、行政复议、行政应诉、法律顾问的工作内容，更新了调解的内容，涵盖了协助基层人民政府处置突发性和群体性矛盾纠纷，以及行政调解和行业性专业性调解工作；社区矫正的工作内容根据《中华人民共和国社区矫正法》进行了更新；补充了公共法律服务工作站（室）、居（村）法律顾问工作和其他工作的内容和要求，丰富了基层公共法律服务的内涵。

7. 评价与改进

本标准从工作考核、满意测评、投诉处理、持续改进 4 个方面提升司法所的工作能级。

五、重大分歧意见的处理结果及理由

本标准在修订过程中无重大分歧意见。

六、其他需要说明的情况

1. 废止有关标准的建议

本次标准修订完成后，建议废止 DB31 / T 1018-2016。

2. 标准性质

本标准为您推荐性标准。

七、推动标准实施的措施建议

本标准发布后应尽快组织宣贯，加大贯彻实施力度。第一，在适用主体中推广应用该标准，指导司法所和公共法律服务工作站（室）开展建设和运行改造升级；第二，开展司法所建设运行标准化试点示范，传播政务服务理念，推广标准化经验；第三，将标准实施情况纳入评估考核范围，推动标准实施。

标准项目组

2021 年 10 月